

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA
PUSKESMAS ANGKINANG NOMOR
01/SK-ADM/2024 TENTANG: STANDAR
PELAYANAN DI UPTD KESEHATAN
PUSKESMAS ANGKINANG



STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Surat Permintaan Pemeriksaan Laboratorium (persyaratan teknis berdasarkan kebutuhan pemeriksaan)
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1. Pasien datang ke laboratorium membawa blangko permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Pasien menunggu panggilan untuk pengambilan sampel 3. Pasien menerima penjelasan tentang pemeriksaan yang dilakukan dan mengisi lembar persetujuan pemeriksaan 4. Pengambilan sampel oleh petugas 5. Proses pemeriksaan sampel – analisa 6. Pencatatan hasil – Verifikasi dan Validasi 7. Penyerahan hasil – kembali ke unit atau instansi pengirim
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Gula darah sewaktu : 5 menit 2. Asam Urat : 5 menit 3. Kolesterol : 5 menit 4. Sputum (BTA Paru) : 5 menit 5. Golongan darah : 5 menit 6. Hemoglobin (Hb) : 5 menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1) Pemeriksaan Gula Darah Sewaktu, Asam Urat, Kolesterol 2) Pemeriksaan BTA Paru 3) Pemeriksaan Widal 4) Pemeriksaan Golongan Darah 5) Pemeriksaan Hemoglobin (Hb)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010



STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam medis
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang ke Ruang Pemeriksaan Umum dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan untuk pemeriksaan 3) Pemanggilan nama Pasien oleh petugas 4) Pasien menerima penjelasan tentang pemeriksaan yang dilakukan 5) Pemeriksaan kesehatan oleh petugas 6) Pencatatan rekam medis pasien dan buku register pasien 7) Penulisan resep dan atau blangko rujukan antar unit 8) Penyerahan resep dan atau blangko rujukan antar unit
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1) Anamnesa 2-5 Menit 2) Pemeriksaan Fisik 5-10 Menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1) Pengobatan 2) Pemeriksaan kesehatan bagi calon Pengantin, Pencari Kerja 3) Pemeriksaan kesehatan Haji Tingkat Pertama 4) Pemeriksaan kesehatan anak sekolah
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010



STANDAR PELAYANAN TINDAKAN IGD
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1) BPJS; 2) Kartu Identitas (KTP); 3) Kertas Resep; 4) Rekam Medik Pasien yang sudah diisi Identitasnya
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	Melayani pada saat jam kerja Apabila ada Pasien dengan kondisi emergensi segera diberikan pelayanan dan pihak keluarga mendaftarkan pasien diloket pendaftaran
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10– 20 menit dan lebih tergantung kondisi pasien
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1) Pemeriksaan dan Penanganan Tindakan Medis 2) Rujukan ke rumah sakit 3) Visum Et Repertum
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010



STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam medis
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang ke Ruang Pemeriksaan gigi dan mulut dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan untuk pemeriksaan 3) Pemanggilan nama Pasien oleh petugas 4) Pasien menerima penjelasan tentang pemeriksaan yang dilakukan 5) Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut oleh petugas 6) Pelaksanaan tindakan bila diperlukan 7) Pencatatan rekam medis pasien dan buku register Pemeriksaan gigi dan mulut 8) Penulisan resep dan atau blangko rujukan antar unit 9) Penyerahan resep dan atau blangko rujukan antar unit
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10-15 menit.
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2024
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA)
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1) Rekam Medis 2) Membawa buku KIA bagi bumil dan balita. bagi akseptor KB harus membawa kartu KB. untuk peserta BPJS akseptor KBnya harus menyertakan juga fotocopy KTP, KK, Kartu Kepesertaan BPJS
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien sudah mendaftar di Ruang Pendaftaran dan Rekam Medis sudah masuk ke Ruang KIA dan KB 2) Pasien yang mendapatkan pelayanan di Ruang KIA dan KB adalah WUS, Ibu Hamil, Ibu Nifas, Bayi Baru Lahir dan Pelayanan Imunisasi 3) Petugas memanggil pasien sesuai dengan No. Antrian 4) Pasien masuk, petugas mencocokkan identitas pasien seperti yang tertera di Rekam Medis dan mempersilahkan pasien duduk 5) Pasien usia 0-1 tahun dilakukan pengukuran berat badan dan panjang badan 6) Pada pasien usia ≥ 17 tahun dilakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tensi darah, nadi, suhu tubuh, respiratory rate, tinggi badan, berat badan) 7) Petugas melakukan anamnese keluhan dan riwayat penyakit keluarga pasien 8) Petugas melakukan pemeriksaan pasien dengan posisi pasien berbaring ditempat tidur 9) Apabila pasien memerlukan tindakan medis maka Petugas menjelaskan dasar prosedur tindakan dan memberikan lembar informed consent untuk ditandatangani pasien 10) Bila pasien memerlukan pemeriksaan penunjang, bisa di rujuk ke Ruang Laboratorium 11) Bagi pasien yang kontak pertama kali ke Puskesmas dan Pasien Nifas akan dilakukan pemeriksaan menyeluruh (ANC) 12) Setelah dilakukan pemeriksaan secara keseluruhan, pasien diberi terapi dan KIE sesuai dengan penyakit yang diderita dan Petugas mencatat diagnosa dan terapi tersebut pada lembar rekam medis. Setelah itu Pasien membubuhkan tandatangan pada rekam medis. Dokter/Petugas yang melakukan pemeriksaan dan terapi juga harus membubuhkan tandatangan pada kolom yang sudah ada 13) Petugas memberikan resep pada pasien
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Pelayanan, waktu penyelesaian ≤ 15 Menit Tindakan > 15 Menit terhitung sejak pasien duduk di Ruang KIA
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1) Pelayanan Medis, tindakan, penyuluhan (KIE) 2) Surat Keterangan Cuti Hamil 3) Mendapatkan Alat Kontrasepsi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010



STANDAR PELAYANAN FARMASI
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Resep Dokter
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien dapat menuju ke ruang apotek dengan membawa resep dari Ruang Pemeriksaan Umum, Ruang KIA, Ruang Pemeriksaan Gigi dan Mulut serta dari Ruang Tindakan 2) Resep diserahkan ke petugas apotek 3) Pasien mengambil obat setelah petugas memanggil nama pasien 4) Pasien dapat mendengarkan dengan seksama tentang aturan pakai atau minum obat oleh petugas apotek 5) Pasien dapat meninggalkan ruang tunggu di depan apotek
3	Jangka Waktu Penyelesaian	5-15 menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Obat
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN TATA USAHA
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Untuk Pasien : Kartu Identitas, Kartu BPJS
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang melakukan pendaftaran di loket dan menyerahkan kartu identitas/kartu BPJS 2) Petugas loket mengarahkan sesuai dengan tujuan pasien datang ke puskesmas 3) Petugas administrasi membuat dokumen sesuai dengan petunjuk dokter (untuk KIR, Surat Keterangan Sakit)
3	Jangka Waktu Penyelesaian	5-15 menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	KIR Umum dan Catin, Surat Keterangan Sakit, Surat Cuti Bersalin
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN KONSULTASI GIZI
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Membawa kartu Status Pasien • Hasil pemeriksaan dari BP/ Dokter dan atau KIA • Membawa Buku K I A • Membawa Kartu Jaminan Kesehatan
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien yang bermasalah dengan gizi dari Ruang BP dan Ruang KIA di rujuk ke Ruang Konsultasi. 2) Pasien menyerahkan Kartu status ke petugas gizi untuk dilakukan konseling dengan pasien 3) Setelah konsultasi selesai dilaksanakan, pasien diperbolehkan pulang.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10-15 menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Hasil konsultasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010









STANDAR PELAYANAN TB (Tuberkolosis)
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam medis pasien
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pendaftaran administrasi diruang pendaftaran. 2) Pasien yang telah diperiksa dahaknya dipersilahkan ke ruang pemeriksaan umum 3) Lanjut ke pengobatan tahap intensif akhir bulan II 4) Setelah diperiksa dahak ulang pada akhir bulan V (LIMA) 5) Bila hasil pengobatan pada bulan ke VI BTA negatif pasien dinyatakan sembuh 6) Memberikan KIE
3	Jangka Waktu Penyelesaian	30 Menit Penyuluhan tentang cara makan obat, tentang peningkatan gizinya dan penyuluhan terhadap pendamping makan obat agar makan obat tidak terputus
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Penyakit Menular (TB Paru)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN PERSALINAN
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1) BPJS; 2) Kartu Identitas (KTP); 3) Kertas Resep; 4) Rekam Medik Pasien yang sudah diisi Identitasnya
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	Melayani 24 jam 1. Pasien datang ke UGD atau ke ruang kebidanan 2. Pasien dan atau keluarga menerima penjelasan tentang pemeriksaan atau tindakan yang dilakukan dan mengisi blangko persetujuan 3. Proses registrasi/pendaftaran rekam medis pasien 4. Pemeriksaan kesehatan oleh petugas 5. Pelaksanaan tindakan medis oleh petugas 6. Pencatatan rekam medis pasien dan buku register pasien 7. Penulisan resep dan atau pembuatan surat rujukan 8. Penyerahan resep dan atau surat rujukan 9. Pasien diantar ke ruang perawatan atau tindakan atau dikirim kerumah sakit rujukan atau pasien diijinkan pulang
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Anamnesa 3- 5 Menit 2. Pemeriksaan Fisik 10-15 Menit 3. Konseling 5-10 Menit 4. Tindakan injeksi 5-7 Menit 5. Pemasangan/pelepasan infus 5-10 Menit 6. Pemeriksaan dalan/VT 5-10 Menit 7. Pemasangan spekulum 5-10 Menit 8. Pemasangan/pelepasan DC 5-10 Menit 9. Observasi kala I 8-12 Jam 10. Observasi kala II 1-2 Jam 11. Observasi kala III 30 Menit 12. Observasi kala IV 2-6 Jam 13. Persiapan Pra rujukan 15-30 Menit 14. Proses administrasi 10-15 Menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1) Persalinan normal 2) Rujukan ke rumah sakit
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





**STANDAR PELAYANAN KONSULTASI KESLING & PROMKES
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam Medis Pasien dan blangko rujukan antar unit
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang ke Ruang Kesehatan Lingkungan Dan Promkes dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran atau rujukan dari Ruang pemeriksaan umum 2) Pasien menunggu panggilan untuk pemeriksaan 3) Pemanggilan nama Pasien oleh petugas 4) Pasien menerima penjelasan tentang tindakan yang dilakukan 5) Penyuluhan kesehatan oleh petugas 6) Pencatatan rekam medis pasien dan buku register pasien
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1) Anamnesa 2-5 Menit 2) Informasi dan edukasi/penyuluhan 5-10 Menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Hasil konsultasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN IMUNISASI
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam Medis Pasien
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang ke Ruang Imunisasi dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran 2) Pasien menunggu panggilan untuk Imunisasi 3) Pemanggilan nama Pasien oleh petugas 4) Pasien menerima penjelasan tentang Imunisasi yang diberikan 5) Pemeriksaan kesehatan oleh petugas 6) Pencatatan rekam medis pasien dan buku register pasien
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1) Anamnesa 3-5 Menit 2) Pemeriksaan Fisik 10-15 Menit 3) Konseling 5-10 Menit 4) Tindakan Imunisasi 5-10 Menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Imunisasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL (HATRA)
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam Medis Pasien
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang ke Ruang Pengobatan Tradisional dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran dan atau rujukan dari ruang pemeriksaan umum 2) Pasien menunggu panggilan untuk pemeriksaan 3) Pemanggilan nama Pasien oleh petugas 4) Pasien menerima penjelasan tentang pemeriksaan yang akan dilakukan 5) Pemeriksaan kesehatan oleh petugas 6) Pemberian Tindakan dan Penyuluhan oleh petugas 7) Pencatatan rekam medis pasien dan buku register
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1) Anamnesa 2-5 Menit 2) Pemeriksaan Fisik 5-10 Menit 3) Tindakan dan Penyuluhan 10-20 Menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Kesehatan Tradisional
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010





STANDAR PELAYANAN KESEHATAN PEDULI REMAJA (PKPR)
UPTD PUSKESMAS ANGKINANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Rekam Medis Pasien dan Blangko Rujukan antar Unit
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	1) Pasien datang ke Ruang PKPR dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran dan atau rujukan dari ruang pemeriksaan umum 2) Pasien menunggu panggilan untuk pemeriksaan 3) Pemanggilan nama Pasien oleh petugas 4) Pasien menerima penjelasan tentang pemeriksaan yang akan dilakukan 5) Pemeriksaan kesehatan oleh petugas 6) Pemberian Tindakan dan Penyuluhan oleh petugas 7) Pencatatan rekam medis pasien dan buku register pasien 8) Rujukan ke Ruang Pemeriksaaan Umum
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1) Anamnesa 2-5 Menit 2) Pemeriksaan Fisik 5-10 Menit 3) Tindakan dan Penyuluhan 10-20 Menit
4	Biaya Tarif	Peraturan Bupati Hulu Sungai Selatan Nomor 9 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Informasi	Email angkinangpuskesmas@gmail.com SMS/WA Pengaduan : 0822 9812 1827 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS ANGKINANG

Henny Mulyani, SKM
NIP. 19780928 200501 2 010

